

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**TALLERES F. LARRINAGA, S.A.**, empresa fundada en el año 1974 y dedicada al Diseño y producción de reductores de engranaje cónico y de un  $\frac{1}{4}$  de vuelta para válvulas. Producción de componentes para válvulas.

Su sistema de gestión se basa en el cumplimiento de los requisitos de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001** bajo los siguientes principios:

- La atención y calidad de servicio es el principio básico y prioritario en las actividades de **TALLERES F. LARRINAGA, S.L.** para asegurar la satisfacción y la confianza de nuestros clientes.
- Disponer de personal competente, formado y comprometido con la calidad del servicio, siendo una preocupación constante de todas las personas en el desarrollo de sus funciones.
- Disponer de medios adecuados y correctamente mantenidos para la adecuada prestación del servicio.
- Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables, de Clientes, legales y reglamentarios.
- Compromiso de mejora continua de la calidad de los servicios que prestamos a nuestros Clientes, así como mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de Calidad con el objetivo de que la organización se siga manteniendo en niveles de rentabilidad.

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para establecer y revisar objetivos de la calidad. Es revisada anualmente por Dirección, para verificar que es adecuada y eficaz, siendo comunicada y entendida por todo el personal de nuestra Organización.

**Dña. Iratxe Larrinaga - Directora Gerente**

**Fecha: 15/02/2018**